

TERMENI SI CONDITII

GIFT CARD / VOUCHER CADOU (REGULAMENT CARDURI CADOU)

1. "Voucher cadou" (sau VOUCHER) sunt emise de S.C. Sarkkrom Trading S.R.L. avand codul unic de inregistrare RO 21493505 si numarul de ordine in Registrul Comertului J40/6719/02.04.2007, cu sediul social in Bucuresti, Calea Floreasca 246C, et.34, spatiul A1, cladirea Sky Tower, Sector 1 (numit Organizator sau Compania)
2. TERMENII SI CONDITIILE DE UTILIZARE ale VOUCHERELOR CADOU (T&C) SUNT CUPRINSE IN prezentul act - Regulament, care este obligatoriu pentru toti participantii.
3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba oricand prezentul T&C - Regulament Oficial, la discretia sa exclusiva, urmand ca orice astfel de modificari sa fie facute publice cu cel putin 24 de ore inaintea intrarii acestora in vigoare, modificarea va fi publicată pe site-ul Companiei <https://www.ro.tommy.com>
4. Voucherul cadou este emis fie în magazinele Tommy Hilfiger si Tommy Hilfiger Kids și este sub formă de card de plastic, fie în magazinul online [ro.tommy.com](https://www.ro.tommy.com)] și este card electronic.
5. Compania, în vederea implementării scopului Voucherului Cadou Electronic, trebuie să prelucreze datele cu caracter personal ale terților furnizate de expeditorul/cumpărătorul Voucherului Cadou Electronic, și în special datele cu caracter personal ale destinatarului Voucherului Cadou Electronic. În acest caz, expeditorul/cumpărătorul garantează și este responsabil pentru informarea destinatarului cu privire la scopurile și modul în care Compania va prelucra datele sale cu caracter personal și a obținut consimțământul său explicit pentru dezvăluirea datelor sale, scopul pentru care acestea sunt furnizate și modul în care sunt prelucrate. Expeditorul/cumpărătorul este singurul responsabil pentru informarea destinatarului și obținerea consimțământului de mai sus, declarând Companiei că l-a primit. În cazul în care ați achiziționat Voucherul Cadou pentru o terță parte, informațiile personale ale terței părți pe care le furnizați Companiei vor fi utilizate în următoarele scopuri: a) gestionarea expedierii Voucherului Cadou și b) răspunsul la orice întrebări sau solicitări de servicii pe care a terță parte le poate face.
6. In afara pretului voucherelor cadou perceput pentru achizitia acestora, Participantilor la Campanie nu le este impusa in contrapartida nicio alta cheltuiala directa sau indirecta, suplimentara achizitionarii voucherelor, in sensul Ordonantei de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, astfel cum a fost republicata, cu modificarile ulterioare.
7. Pot achizitiona VOUCHERE numai persoanele fizice sau juridice („Participantii”) cu domiciliul sau resedinta in Romania (denumite in continuare, individual, „Participantul” si, in mod colectiv, „Participantii” sau „detinator/ detinatori”/ „posesor/ posesori”). Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament. La aceasta Campanie au dreptul

sa participe inclusiv angajatii si orice alte persoane fizice sau juridice care au contracte de colaborare cu S.C. Sarkkrom Trading S.R.L, precum si sotiile/sotii si rudele de gradul I ale acestora.

8. Campania „Voucher cadou” (perioada in care pot fi achizitionate VOUCHERE) este din data de 22.06.2026 pana la data de 22.06.2031, inclusiv.

9. Voucherul cadou este valabil 6 luni de la data emiterii. Dupa expirarea perioadei de valabilitate, voucherul cadou nu mai poate fi utilizat pentru achitarea contravalorii produselor achizitionate. Dupa expirarea perioadei de valabilitate, soldul voucherului cadou este considerat pierdut; posesorul voucherului cadou are intreaga responsabilitate in legatura cu expirarea perioadei de valabilitate, nefiind indreptatit la nici un fel de despagubire din partea Organizatorului. Data pana la care este valabil voucherul cadou si soldul voucherului pot fi verificate, prin citirea codului de bare, la orice magazin participant. De asemenea, valabilitatea nu poate fi prelungită înainte de expirarea acesteia.

10. VOUCHERELE (card) pot fi achizitionate numai din magazinele Tommy Hilfiger, Tommy Hilfiger Kids din Romania. Voucherele cadou emise in magazinele Tommy Hilfiger, Tommy Hilfiger Kids din alte tari nu sunt utilizabile in magazinele Tommy Hilfiger din Romania detinute de Sarkkrom Trading SRL.

11. Voucherele cadou electronice sau alte tipuri de vouchere cadou (de exemplu, facturi de credit) care au fost achiziționate inițial într-un alt mod decât cel descris în acești Termeni si Conditii de utilizare sunt nule și neavenite și nu pot fi utilizate pentru a achiziționa produse.

12. VOUCHERLE sunt valabile si pot fi utilizate în magazinul onlineRo.tommy.com sau numai in magazinele detinute de Sarkkrom Trading SRL-Tommy Hilfiger, Tommy Hilfiger Kids din Romania, aflate in locatiile urmatoare (magazine participante), astfel:

- Bucuresti Mall, situat in Calea Vitan, nr.55-59, sector 3, Bucuresti, Romania
- Baneasa Shopping City, situat in Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 42D, sector 1, Bucuresti, Romania
- AFI Cotroceni, situat in B-dul Vasile. Milea, nr.4, sector 6, Bucuresti, Romania
- Iulius Mall – Cluj, situat in Str. Alexandru Vaida Voievod, nr. 53-55, Cluj-Napoca, Judetul Cluj, Romania
- Palas, situat in Str. Palas nr 7A, Iasi, Judetul Iasi, Romania

- City Park Constanta, situat in Bulevardul Alexandru Lapusneanu, nr. 116, Judetul Constant, Constanta

- Promenada Sibiu, situat in strada Lector 1-3, Sibiu, Romania
- Afi Brasov, situat in B-dul 15 Noiembrie 78, Brasov, Romania

13. VOUCHERELE pot fi achizitionate numai in perioada de valabilitate si de catre persoanele care indeplinesc conditiile de achizitie din T&C.

14. Plata contravalorii voucherelor cadou poate fi efectuata in lei, atat in numerar cat si prin intermediul oricarui card bancar acceptat de magazinele participante. Voucherele cadou nu pot fi achiziționate

folosind un alt card/ voucher cadou. Un cod /cupon de reducere nu poate fi folosit pentru a achiziționa un voucher cadou.

15. VOUCHERELE au valoare egala cu cea achitata, operatorul casei de marcat emitand bon fiscal de valoare egala cu cea a voucherelor incasate, taxa pe valoarea adaugata aferenta fiind inclusa in valoarea totala a bonului fiscal.

16. Se poate achizitiona un numar nelimitat de VOUCHERE , in limita stocului disponibil alocat (on line) si fiecaruia din magazinele Tommy Hilfiger participante.

17. Voucherele cadou pot fi folosite cumulativ pentru o singura tranzactie, respectiv daca o persoana detine mai multe Vouchere cadou, aceasta poate utiliza mai multe Vouchere cadou pentru o tranzactie.

18. Voucherele cadou au valori fixe de 200 Ron si respectiv 500 Ron, neputand fi distribuite vouchere de alte valori decat cele prestabilite. Nicio promotie nu se poate aplica la achizitionarea unui voucher cadou. Voucherul cadou nu poate fi reincarcat. Soldul voucherului cadou nu poate fi transferat sau rascumparat.

19. Voucher-ul este nenominal, fiind transmisibil prin simpla remitere de la o persoana la alta, responsabilitatea utilizarii acestuia revenindu-i exclusiv posesorului. Voucherul este transmisibil, putand fi utilizat si de o alta persoana decat cea careia i s-a oferit de catre achizitorul initial.

20. Detinatorul voucherului cadou este singurul responsabil pentru pastrarea in siguranta si utilizarea acestuia. SARKKROM TRADING SRL nu isi asuma raspunderea si nu va inlocui voucherul/voucherele cadou in caz de furt, pierdere, ratacire sau deteriorare, distrugere, utilizare neautorizata. In aceste situatii, soldul voucherului cadou se considera pierdut, nefiind posibila nici un fel de despagubire in legatura cu evenimentul care a condus la imposibilitatea de utilizare a Voucherului Cadou de catre detinatorul acestuia.

21. Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru situatiile in care mai multe persoane revendica acelasi Voucher cadou; dreptul de a utiliza Voucherul cadou va fi recunoscut persoanei care il prezinta fizic in magazin.

22. Voucher-ul poate fi folosit o singura data integral, si doar pentru achizitia de produse in conformitate cu prevederile regulamentului, prin prezentarea acestuia operatorului casei de marcat. La momentul achizitiei de produse, din valoarea totala a acestora se va scadea valoarea voucherelor prezentate, urmand ca Participantii sa achite diferenta de bani pana la acoperirea integrala a pretului produselor achizitionate.

23. Astfel, in cazul in care valoarea voucherelor cadou prezentate de Participanti este inferioara valorii produselor achizitionate, soldul voucherului cadou nu este rambursabil si nu poate fi schimbat in numerar sau cu alt voucher, iar detinatorii nu vor fi compensati cu eventualele diferente pana la valoarea voucherelor prezentate.

24. Voucherul (fizic) va fi acceptat si retinut de operatorul casei de marcat ca plata a produselor vandute numai in urma validarii acestuia cu ajutorul codului de bare pretiparit.

25. Termenul si modalitatile de retur. Produsele achizitionate pot fi returnate in termen de 30 de zile calendaristice de la data achizitiei. Returul poate fi efectuat gratuit in oricare dintre magazinele participante. Pentru comenzile online, returul poate fi efectuat prin curier, costul transportului pentru retur fiind platit direct de client catre curier si nefiind dedus din suma de rambursat.

26. Returnarea produselor achizitionate cu voucher(e) cadou. Returnarea produselor achizitionate cu voucher(e) cadou se va realiza respectand conditiile de retur valabile pentru achizitia initiala. Returnarea este procesata in acelasi mod in care a fost efectuata plata. La returnarea produselor pentru care s-a utilizat integral sau partial un voucher cadou, se va emite factura de retur pentru valoarea integrala a produselor returnate.

27. Rambursarea sumelor in cazul returului integral. In cazul returnarii integrale a produselor achizitionate cu voucher cadou, suma achitata suplimentar de client, peste valoarea voucherului cadou utilizat, va fi restituita astfel: pentru achizitii efectuate in magazin, conform metodei de plata utilizate, respectiv card bancar sau numerar; pentru achizitii efectuate online, exclusiv prin card bancar, in contul utilizat la plata. Valoarea aferenta voucherului cadou utilizat la achizitie nu este rambursabila in bani. Aceasta suma se transforma automat intr-un nou voucher cadou emis in sistem, cu aceeasi data de expirare/perioada de valabilitate ca voucherul utilizat initial. Voucherul cadou nu poate fi preschimbat in bani. In situatia in care returul integral este efectuat dupa expirarea perioadei de valabilitate a voucherului cadou utilizat la achizitie, valoarea aferenta voucherului nu se restituie si nu mai poate fi valorificata, nefiind generat un voucher nou. Clientul va primi exclusiv suma achitata suplimentar, daca exista, in aceeasi modalitate de plata folosita la achizitie (numerar sau card bancar in magazin, respectiv card bancar online).

28. Rambursarea in cazul returului partial, atunci cand a fost utilizat un voucher cadou impreuna cu o alta metoda de plata. In cazul in care, la momentul achizitiei, au fost utilizate cumulativ un voucher cadou si o alta metoda de plata (numerar sau card bancar), iar clientul efectueaza un retur partial, rambursarea se va realiza cu prioritate si exclusiv din suma achitata prin metoda de plata alternativa voucherului cadou, in limita valorii produsului/produselor returnate si pana la concurenta sumei achitate suplimentar. Pentru achizitiile efectuate in magazin, suma achitata suplimentar va fi returnata conform metodei de plata utilizate; pentru achizitiile efectuate online, suma achitata suplimentar va fi returnata exclusiv prin card bancar, in contul utilizat la plata. In cazul in care valoarea produsului/produselor returnate depaseste suma achitata suplimentar prin metoda de plata alternativa voucherului cadou si returul intra partial sau integral in valoarea achitata prin voucherul cadou, diferenta aferenta voucherului cadou nu este rambursabila in bani, nu se restituie proportional, nu se reporteaza si nu genereaza un nou voucher cadou in cazul returului partial. Pentru aceasta diferenta, clientul poate opta exclusiv pentru schimbarea produsului/produselor returnate cu alte produse disponibile, in conditiile politicii comerciale aplicabile. In cazul in care clientul nu doreste schimbarea produsului/produselor returnate, acesta poate opta pentru returul integral al tuturor produselor achizitionate in tranzactia respectiva; in aceasta situatie, pentru valoarea aferenta voucherului cadou se va emite un nou voucher cadou cu aceeasi data de expirare/perioada de valabilitate si aceleasi conditii ca voucherul utilizat initial, cu exceptia situatiei in

care voucherul initial este expirat, caz in care nu se mai emite un nou voucher. In cazul in care clientul nu opteaza nici pentru schimbarea produsului/produselor, nici pentru returnul integral al tranzactiei, diferenta aferenta voucherului cadou nu mai poate fi valorificata ulterior.

29. Achizitia de VOUCHERE nu implica acordarea de premii, stimulente sau alte compensatii celor care achizitioneaza, ci doar confera acestora dreptul de achizitie a voucherelor cadou ce pot fi ulterior utilizate doar pentru achizitia de produse din magazinele participante la campania de vouochere cadou.

30. Achizitia de VOUCHERE implica acceptarea prevederilor prezentului regulament, termenilor si conditiilor cf pct 3.

31.

32. Regulamentul de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, pe site-ul www.ro.tommy.com, la sediul Organizatorului si in magazinele participante din prezentul Regulament, incepand cu data de 22.06.2026 inclusiv pana la implinirea unui termen de 6 luni de la data de incetare a campaniei.

33.

34. Orice persoana poate solicita o copie a Regulamentului la sediul Organizatorului din Bucuresti, sectorul 1, Calea Floreasca, Nr. 246C, et.34, spatiul A1, cladirea Sky Tower, precum si in incinta magazinelor Tommy Hilfiger, Tommy Hilfiger Kids, mentionate la articolul 4, alineatul 2 din prezentul regulament

35. SARKKROM TRADING SRL nu isi asuma raspunderea, incluzand, dar fara a se limita la urmatoarele:

(1) Pierderile sau deteriorarile voucherului campaniei;

(2) NU va fi obligat sa accepte voucherele falsificate sau deteriorate;

(3) ISI rezerva dreptul de a verifica si monitoriza modul in care se desfasoara utilizarea de vouchere. In cazul in care se observa anumite tentative de frauda poate refuza utilizarea voucherului.

36. Orice reclamatie legata de desfasurarea campaniei va fi adresata in scris SARKKROM TRADING SRL la adresa sediului social specificata in prezentul Regulament, in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

37. Prin achizitionarea/utilizarea unuia sau mai multor „Vouchere cadou” participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului regulament.

38. Campania poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora conform legislatiei in vigoare sau in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, potrivit prevederilor art. 1351 Cod Civil.

39. Eventualele litigii aparute intre Organizator, pe de o parte, si participantii la campanie, pe de alta parte, se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta cale nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instanta competenta de la sediul Organizatorului. Legea aplicabila este legea romana.

Organizator

SC Sarkkrom Trading SRL

Prin administrator

Betchavas Georgios